

# CARTA

## *Clientes ANVISA*

Estimado cliente,

Diante da grave situação envolvendo a ANVISA no Aeroporto de Viracopos, cuja deterioração do quadro de fiscais vem provocando queda acentuada nos níveis de celeridade e causando transtornos significativos e de ordem variada aos importadores e à própria Concessionária, considera-se oportuno levar ao conhecimento de V.S<sup>a</sup> que a ABV vem atuando fortemente junto à presidência do Órgão, em Brasília, ao Ministério da Saúde, a quem a ANVISA é subordinada, à Comissão Nacional de Autoridades Aeroportuárias – CONAERO e à Subcomissão de Comércio Exterior da Câmara dos Deputados, na busca de providências urgentes para a regularização da situação.

Nesse sentido, vem atuando sistematicamente, em conjunto com diversas entidades representativas, como o Ciesp, Abimed, Sindusfarma, OAB, Câmara de Comércio Exterior de Campinas, além da forte mobilização da imprensa, com o objetivo de pressionar a ANVISA a enviar nova força-tarefa ao Aeroporto de Viracopos, todavia com a condição de que seja mantida pelo tempo necessário para garantir o tratamento e liberação das cargas dentro de um período minimamente aceitável, até que o quadro de fiscais seja reforçado em definitivo e o modelo de fiscalização seja modernizado.

Neste momento temos sinais claros de que as ações surtiram os efeitos esperados, pois a ANVISA se manifestou recentemente informando que uma nova força-tarefa será enviada ao Aeroporto de Viracopos nos próximos dias, desta vez mais reforçada e com prazo de permanência prolongado, até que a situação seja normalizada.

Tal medida nos permite antecipar nossa convicção de que as operações voltarão rapidamente à normalidade e, dessa forma, a sua Empresa voltará a contar com os maiores níveis de eficiência que sempre caracterizaram as operações do terminal de cargas de Viracopos, de acordo com as vossas expectativas e com a nossa vontade em prestar um serviço eficiente e de qualidade.

Assim, vimos reiterar o compromisso da Aeroportos Brasil Viracopos S/A, de que não medirá esforços para eliminar quaisquer fatores ou dificuldades que possam impactar nos níveis de satisfação de seus clientes. Para isso, continuará a atuar fortemente junto à alta direção da ANVISA, face à imperativa manutenção de um quadro de fiscais permanente, desejavelmente com carácter definitivo.

*Aeroportos Brasil Viracopos S.A.*

